

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Maio de 2022

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, , e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTES PRODUTOS, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO. A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPTÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções	1
Lista da embalagem	1
1. Conteúdo da embalagem.....	1
2. Descrição geral	2
Obter a aplicação EZVIZ	4
Instruções de instalação.....	4
Instale a Fechadura Inteligente	5
1. Install Mounting Plate	5
2. Insira a chave na fechadura	7
3. Monte o corpo da fechadura	8
4. Insira as pilhas	8
Instale o sensor da porta	9
1. Preparativos de instalação.....	9
2. Iniciar instalação	9
Adicionar a fechadura à EZVIZ.....	11
1. Adicionar a fechadura à EZVIZ.....	11
2. Calibre a fechadura	13
3. Sensor da Porta de Ligação.....	14
4. Instalação concluída	15
Gestão de chaves Bluetooth	15
1. Adicionar chaves por Bluetooth	15
2. Gestão de chaves por Bluetooth	15
Funcionamento e gestão	16
1. Instalação das pilhas.....	16
2. Repor definições de fábrica.....	16
3. Alarmes	16
Operações na Aplicação EZVIZ	17
1. Página de Detalhes.....	17
2. Definições	18
Manutenção	19
1. Manutenção diária.....	19
2. Perguntas frequentes.....	19
3. Células secas alcalinas substituíveis.....	20

Instruções

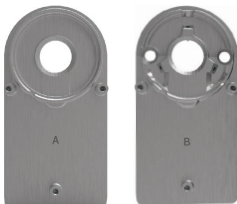
- A instalação da Fechadura inteligente EZVIZ (adiante designado por "fechadura") afeta o seu funcionamento e vida útil normais. É recomendável solicitar a instalação a profissionais.
- A fechadura foi concebida apenas para uma utilização no interior.
- Recomendamos a remoção da fechadura se a sua casa for sujeita a obras de remodelação, sendo que deverá reinstalá-la após a conclusão dos trabalhos, a fim de evitar danos e redução da vida útil da fechadura.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização contínua, receberá um alerta do alarme de baixa tensão. Substitua as pilhas atempadamente, tendo em conta os polos positivos e negativos.
- Se sair de casa ou não utilizar a fechadura durante um período de tempo prolongado, retire as pilhas para garantir uma vida útil longa da fechadura.
- Certifique-se de que a sua porta pode ser destrancada a partir de fora quando uma chave se encontrar inserida na parte de dentro.
- A fechadura acomoda até 50 chaves Bluetooth, 50 palavras-passe e 50 cartões.

Lista da embalagem

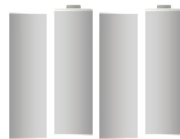
1. Conteúdo da embalagem



Fechadura inteligente (×1)



Placa de montagem (×2)



Pilhas tipo AA (×4)



Chave hexagonal (×1)



Chave de estrela (×1)



Kit de parafusos (×1)



Door Sensor (×1)



Double-sided Tape (×1)



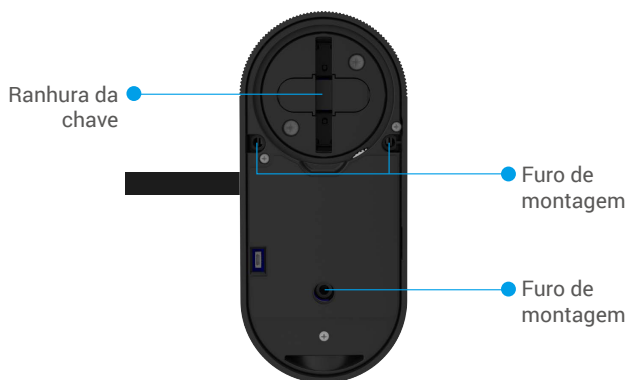
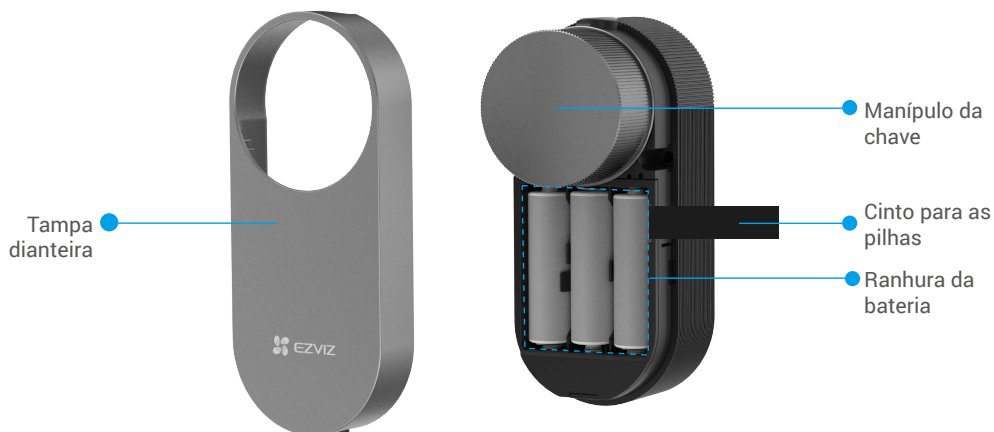
Guia de início rápido (×1)



Informações regulamentares (×1)

2. Descrição geral

Fechadura inteligente



Nome	Descrição
Anel indicador de LED	 Laranja fixo: porta destrancada ou estado de inicialização.
	 Laranja intermitente lento: falha ao destrancar.
	 Laranja intermitente rápido: a inicializar.
	 Azul fixo: trancado, calibrado com sucesso ou adicionado à aplicação EZVIZ com sucesso.
	 Azul intermitente lento: destrancado com sucesso.
	 Azul intermitente rápido: modo de adição ou a calibrar.
Cinto para as pilhas	- Quando proceder à instalação das pilhas na ranhura, coloque o cinto debaixo das mesmas; - Quando necessitar de substituir as pilhas, puxe o cinto e as pilhas sairão.
Matching Key	- Prima uma vez e a fechadura será trancada/destrancada. - Em condições de inicialização, prima, sem soltar, durante 3 s para adicionar à aplicação EZVIZ. - Remova as pilhas, prima sem soltar a Tecla de correspondência e volte a colocar as pilhas. Mantenha premida a Tecla de correspondência durante 5 s, até o anel indicador LED ficar de cor laranja sem piscar. Todos os parâmetros serão restaurados para as definições de fábrica.

-  • O LED irá piscar apenas quando estiver a operar a fechadura.
- No geral, a fechadura encontra-se no modo de suspensão e o LED estará desligado.

Door Sensor



Nome	Descrição
Botão de REINICIALIZAÇÃO	Mantenha o botão premido durante mais de 5 segundos para colocar o sensor no modo de adição de dispositivo.
Indicador LED	- Pisca rapidamente a azul: O sensor entra no modo de adição de dispositivo. - Pisca rapidamente a azul uma vez: Sinais de abertura/fecho da porta acionados.

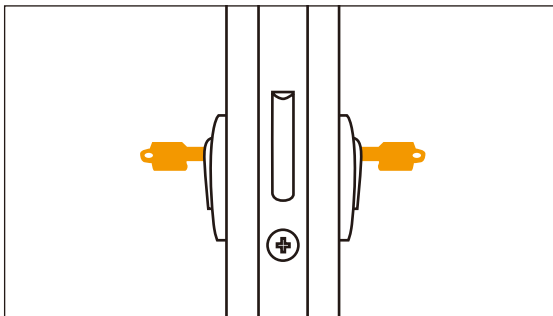
Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por “EZVIZ” na App Store ou Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

Instruções de instalação



- i** Certifique-se de que a sua porta pode ser destrancada a partir de fora quando uma chave se encontrar inserida na parte de dentro.

Toque em  para ver o vídeo da instalação.



Instale a Fechadura Inteligente

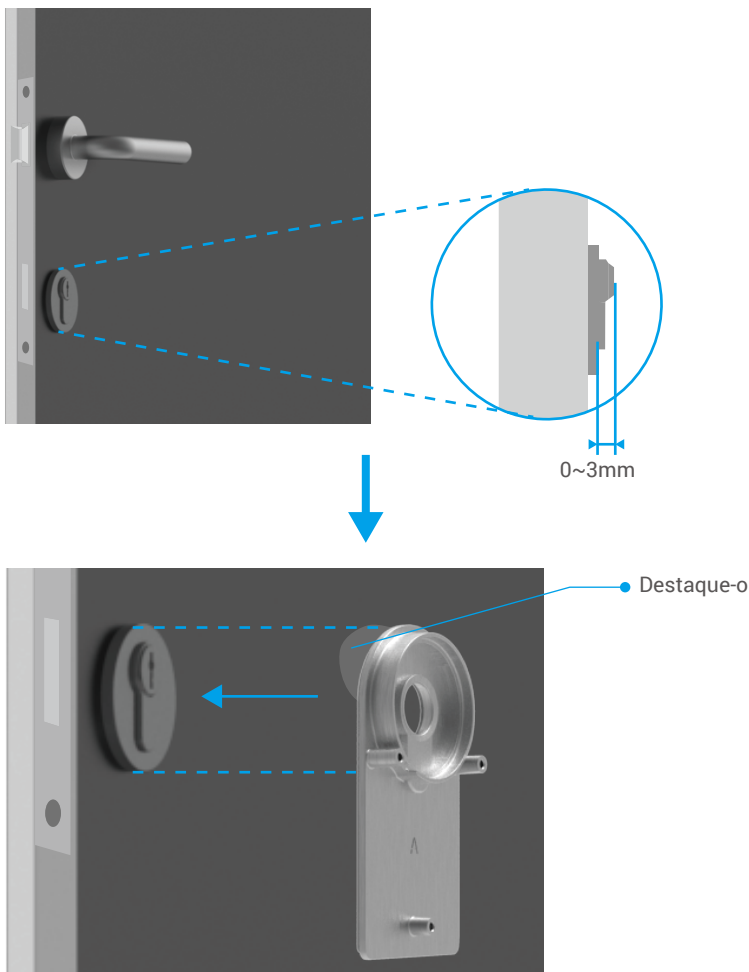
1. Install Mounting Plate

A fechadura é montada na parte interior do canhão da fechadura existente. Pode escolher entre dois tipos diferentes de placas de suporte, dependendo do seu canhão:

- ❶ Se o cilindro da fechadura tiver um botão, você pode comprar o adaptador EZVIZ para cilindro de fechadura com botão para instalação.

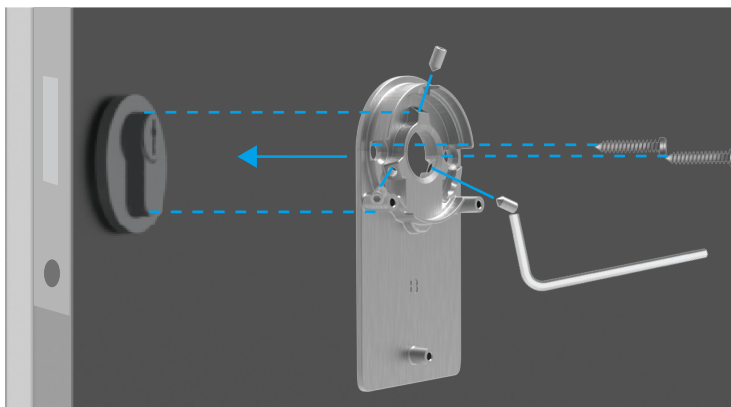
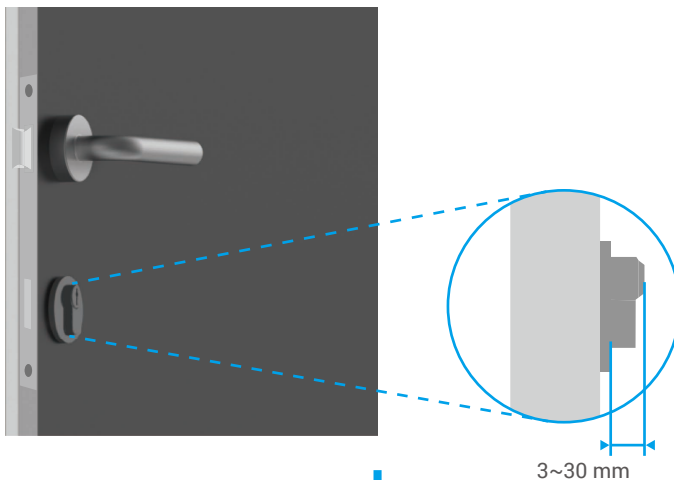
- **Placa de suporte A**

Canhão com menos de 3 mm de saliência no lado interior da porta: a fechadura é colada à sua porta com almofadas adesivas especiais.



- **Placa de suporte B**

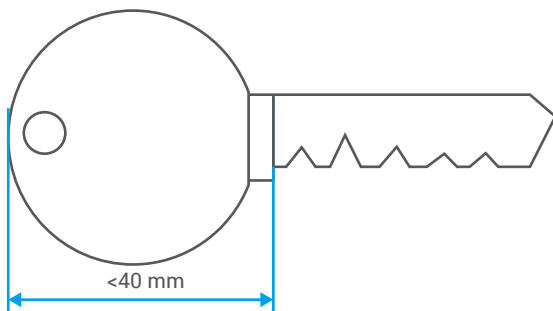
Cilindro com mais de 3mm de saliência na parte interna da porta: fixe a placa de montagem B ao cilindro com parafusos usando a chave hexagonal fornecida. Por favor, fixe os parafusos que já estão na placa de montagem com cuidado e sem grande esforço físico para evitar danificar o cilindro.



2. Insira a chave na fechadura

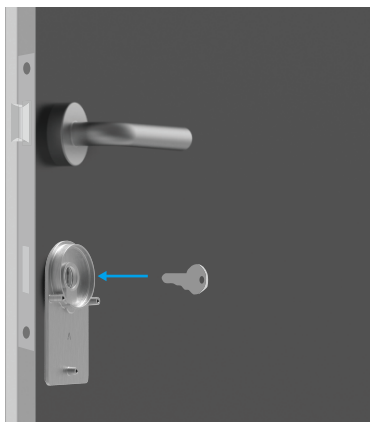
A fechadura foi concebida para permitir uma abertura de porta sem chaves. Para a fechadura ser compatível com a chave, têm de ser aplicáveis as seguintes condições:

- a chave não pode ter uma espessura superior a 5 mm.
- O comprimento da cabeça da chave, incluindo o pescoço, tem de ser inferior a 40 mm para a fechadura ser compatível (a cabeça da chave é a parte na qual a pessoa que abre a porta segura). A parte seguinte da chave até ao espigão é designado por "pescoço").
- Se a chave possuir uma tampa de plástico, fazendo com que a sua espessura total seja superior a 5 mm, esta deve ser removida. Esta tampa aumenta a espessura da chave, fazendo com que não encaixe na fechadura.



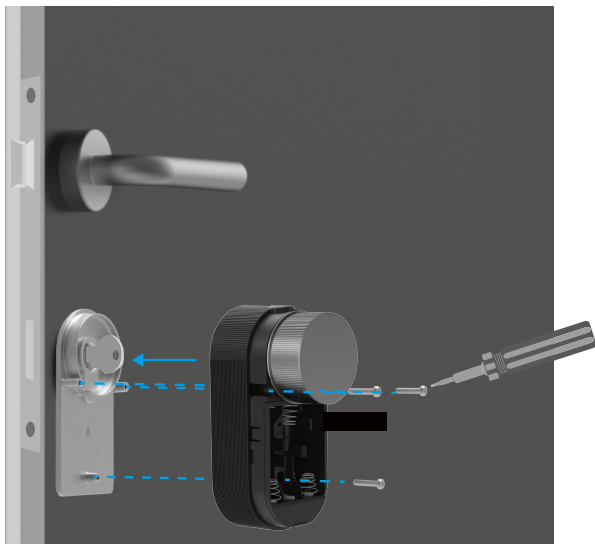
i A forma da cabeça da chave não é relevante. Pode ser redonda, angular ou oval.

Insira a sua chave no buraco da fechadura, conforme indicado abaixo (assuma a placa de suporte A como exemplo):



3. Monte o corpo da fechadura

Fixe o corpo da fechadura na placa de suporte com três parafusos (PM 3×16) utilizando a chave de estrela fornecida (assuma a placa de suporte A como exemplo).



4. Insira as pilhas

Insira 4 pilhas tipo AA na ranhura. Tenha atenção aos pólos positivo e negativo quando inserir as pilhas. Certifique-se de que o cinto das pilhas se encontra na base da ranhura, debaixo das pilhas.

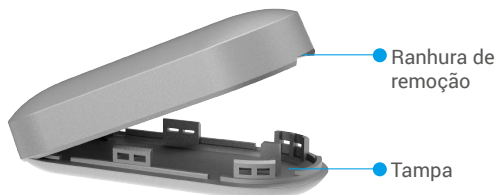


i Guarde a tampa dianteira para posterior utilização.

Instale o sensor da porta

1. Preparativos de instalação

1. Remova a tampa do sensor utilizando a ranhura de remoção.



2. Remova a fita de isolamento da pilha, conforme instruído na figura abaixo.

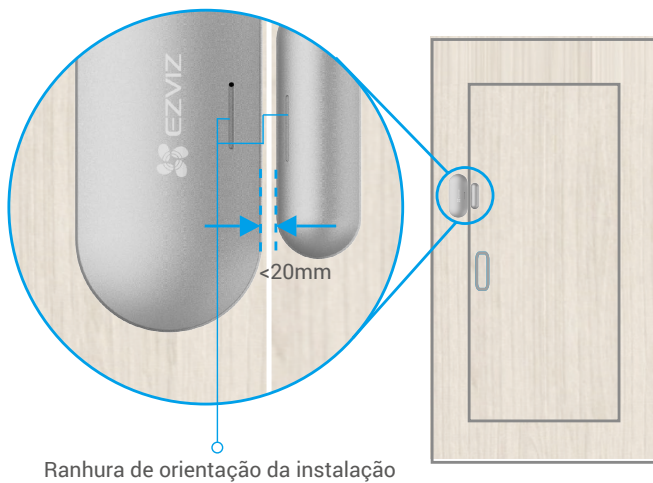


- Quando a bateria estiver fraca, será enviada uma notificação de bateria fraca para a aplicação EZVIZ para o lembrar de substituir as pilhas.
- Se precisar de substituir as pilhas, adquira duas do tipo CR1632.
- Quando substituir a pilha, insira-a com o lado positivo virado para cima.
- Mantenha as mãos secas e limpas quando tocar na placa de circuito.

2. Iniciar instalação

- O sensor deve ser colocado longe de campos magnéticos, e quando as portas ou janelas estiverem fechadas, a distância entre o sensor e o ímã deverá ser inferior a 20 mm.
- Antes de colar o sensor, limpe primeiro o pó da superfície da porta ou da janela. Não cole o sensor em paredes pintadas.
- As ranhuras de orientação da instalação no sensor e ímã devem estar lado a lado e alinhadas (conforme demonstrado na figura abaixo).
- A altura de instalação não deve exceder 1,8 m.
- O intervalo da temperatura de funcionamento é de -10 °C a 55 °C.

1. Selecione um local onde o sensor possa ser instalado.
2. Fixe o sensor no local selecionado com a fita adesiva de dupla face.
3. Pressione o sensor durante cerca de 20 segundos.

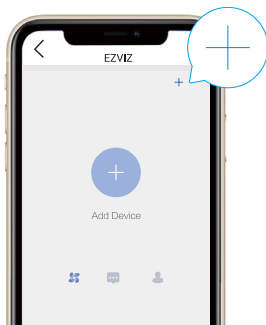


Adicionar a fechadura à EZVIZ

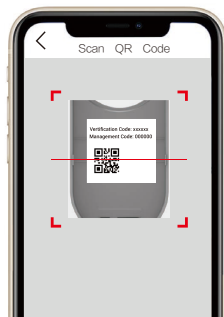
- i** A interface da app pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da app instalada no seu telefone.

1. Adicionar a fechadura à EZVIZ

1. Inicie sessão na sua conta através da aplicação EZVIZ, toque no ícone de adicionar dispositivo e a interface de leitura de código QR será apresentada.



2. Digitalize o código QR na parte de trás da capa frontal da fechadura inteligente ou no manual do usuário.



3. Prima sem soltar a Tecla de correspondência durante 3 s, a fechadura irá entrar no modo de adição quando ouvir um som tipo 'Di'. Quando o anel indicador estiver a piscar rapidamente a azul, o Bluetooth está ativado e a fechadura entra no modo de adição, que demorará 2 minutos.

- i**
- Confirme se a fechadura se encontra no estado de inicialização. Se não estiver, remova as pilhas da fechadura, prima sem soltar a Tecla de correspondência e volte a colocar as pilhas. Prima sem soltar a Tecla de correspondência durante 5 s, até o anel indicador LED ficar de cor laranja sem piscar. Todos os parâmetros serão restaurados para as definições de fábrica.
 - Durante a configuração da adição, a aplicação EZVIZ poderá solicitar a permissão para o Bluetooth, incluindo a leitura, adição e utilização de dispositivos com Bluetooth. Clique em "Sim" para conceder esta permissão.

4. Aproxime o seu telemóvel da fechadura. Introduza o código de gestão quando necessário. O código de gestão está na parte de trás da tampa frontal.



- Para sua privacidade e segurança, é recomendável alterar o código de gestão após a configuração da adição.
- É recomendável guardar o código de gestão no seu telefone. Ative-o e o código será guardado para verificação automática de chaves, cartões, palavras-passe por Bluetooth, não sendo necessária a inserção manual.
- Confirme novamente o código de gestão se tiver mudado de telefone.

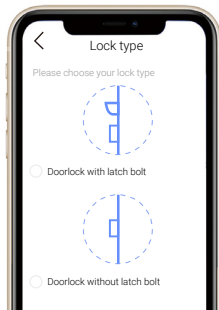
5. Conclua a adição da fechadura na EZVIZ através da aplicação.

2. Calibre a fechadura

• Calibração automática

Depois de adicionar a fechadura à aplicação EZVIZ, deverá calibrar o estado da instalação, de acordo com o assistente na página.

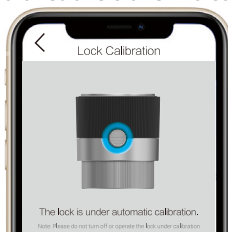
1. Escolha o tipo de fechadura



2. Abra a porta e mantenha a lingueta da fechadura retraída; clique em "Passo seguinte".

 Não desligue nem opere a fechadura sob calibração automática.

3. Aguarde pacientemente enquanto a fechadura se encontra sob calibração automática. A calibração está concluída quando a lingueta da fechadura retrai e o anel indicador LED pisca a azul.

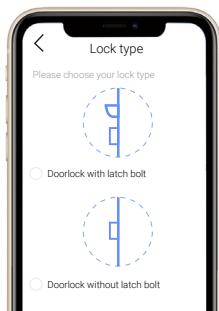


4. Verifique o estado da lingueta da fechadura. Se a lingueta não estiver retraída, proceda a nova calibração ou entre no modo de calibração manual, que é mais preciso.

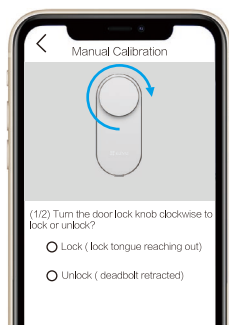
• Calibração manual

Siga o assistente na página e conclua a calibração manualmente.

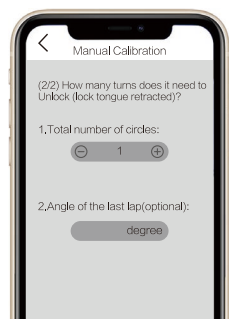
1. Escolha o tipo de fechadura



2. Verifique a sua fechadura e confirme que está trancada ou destrancada quando o manípulo da fechadura da porta é girado no sentido dos ponteiros do relógio.



3. Rode o manípulo da chave e registre o número de voltas que precisa para desbloquear (lingueta da fechadura retraída).



3. Sensor da Porta de Ligação

Depois da calibração, você precisa vincular o sensor de porta ao estado da porta inteligente de acordo com o assistente na página.

1. Certifique-se de que a tira de isolamento da bateria tenha sido removida.
2. Pressione o botão de reset por mais de 5 segundos até que a luz azul pisque rapidamente e, em seguida, solte o botão.

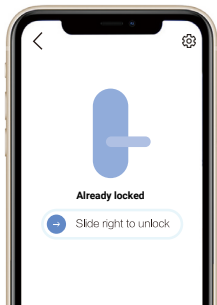


3. Depois de vincular com sucesso ao sensor de porta, você pode ir para a página de detalhes da fechadura para ver o status da porta detectado pelo sensor de porta (o status do sensor de porta está vinculado ao da fechadura).

- Se você não conseguiu vincular com o sensor de porta, por favor repita os passos acima para tentar novamente.
- Se você pulou esta etapa, vá para Gerenciamento de Acessórios > Vincular Sensor de Porta Bluetooth na interface de Configurações do Dispositivo para vincular o sensor de porta.

4. Instalação concluída

- Se já comprou o acessório do teclado, encaixe e vincule o acessório.
 - Se não tiver acessórios do teclado, a instalação da fechadura está concluída.
1. Após a conclusão da instalação, pode destrancar a porta na aplicação EZVIZ a partir do exterior da porta.
 2. Inicie a aplicação EZVIZ, toque na sua fechadura e deslize para a direita para destrancar, conforme indicado abaixo.



Gestão de chaves Bluetooth

1. Adicionar chaves por Bluetooth

Adicione chaves por Bluetooth para a sua família ou convidados - estes também poderão destrancar a porta na aplicação EZVIZ.

São necessárias as seguintes condições:

1. certifique-se de que a sua família ou convidados instalaram e iniciaram sessão na aplicação;
2. opere a aplicação Ezviz perto da fechadura.

Siga os passos abaixo:

1. clique em "Gestão de chaves Bluetooth" e em "Adicionar chaves por Bluetooth", entre na conta EZVIZ da sua família ou convidados.
2. Defina o nome da sua família ou convidados e clique em "Passo seguinte".
3. Defina o termo de validade e clique em "Passo seguinte".
4. Obtenha o código de correspondência Bluetooth e informe a sua família ou convidados acerca do código.

Ajude a sua família ou convidados a concluir a seguinte operação.

1. A família ou convidados recebem o código nos seus telefones.
2. Atualize a página inicial, encontre o cartão da fechadura e clique para o obter.
3. Coloque o telefone da sua família ou convidados perto da fechadura, insira o código de correspondência Bluetooth para verificação. Após a verificação, o telefone pode ser vinculado com sucesso e a função de destrancar é suportada no telefone.

- Coloque o telefone perto da fechadura e certifique-se de que o telefone se encontra ligado, via Bluetooth, à fechadura.
- Certifique-se de que o código de gestão está correto.
- Tente novamente a partir do passo 1.

2. Gestão de chaves por Bluetooth

Inicie a sua aplicação EZVIZ ao alcance do Bluetooth e certifique-se de que o Bluetooth está ligado à fechadura. Clique no botão "Mais" por trás do nome; pode definir o termo de validade e eliminar chaves Bluetooth.

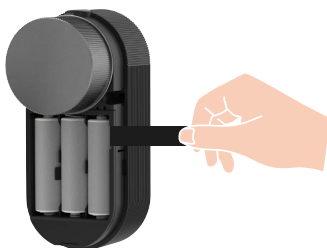
Funcionamento e gestão

1. Instalação das pilhas

1. Pressione o botão na parte inferior e remova a tampa frontal.



2. Arraste a correia e as baterias vão saltar.



3. Instale 4 pilhas do tamanho AA no compartimento da bateria e, em seguida, coloque a tampa frontal de volta

i Aviso e instruções relativas à segurança da bateria
AVISO: Risco de explosão se as pilhas forem substituídas de forma incorreta. Leia e siga atentamente todas as instruções relativas à bateria.

- Utilize apenas pilhas especificadas: Quando substituir, DEVE utilizar quatro (4) pilhas AA alcalinas de alta qualidade (LR6, 1,5 V). Para evitar explosões, assegure a tensão e polaridade corretas. Não misture pilhas alcalinas com outros tipos (por exemplo, carbono-zinco, lítio ou NiMH recarregável).
- Não misture pilhas novas com pilhas usadas: Substitua sempre as quatro pilhas ao mesmo tempo.
- Observe a polaridade correta: Não inverta os terminais (+) e (-) quando inserir as pilhas.
- Remova as pilhas durante o armazenamento prolongado: Se a fechadura inteligente não for utilizada durante um período prolongado, remova as pilhas para evitar fugas e danos no dispositivo.
- Não recarregue nem exponha ao calor. Nunca recarregue pilhas alcalinas não recarregáveis. Não as elimine em chamas nem as exponha a calor excessivo.
- Eliminação adequada: Elimine as pilhas usadas de acordo com as leis ambientais locais e os regulamentos de reciclagem. Não as elimine juntamente com o lixo doméstico comum.
- Especificações da substituição: Quando substituir, utilize pilhas do mesmo modelo ou com especificações equivalentes (consulte ["Células secas alcalinas substituíveis"](#)).

2. Repor definições de fábrica

Remova as baterias, pressione e segure a tecla Correspondente e instale as baterias novamente. Segure a tecla Correspondente por 5s até que o anel indicador de LED esteja piscando rapidamente em laranja, todos os parâmetros serão restaurados para as configurações de fábrica.

3. Alarmes

i Pode ignorar o alarme na Aplicação EZVIZ.

1. Alarme de sistema bloqueado

Se efetuar a verificação com uma palavra-passe ou cartão errados de 5 em 5 minutos, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos.

2. Alarme de baixa tensão

Quando as pilhas estiverem a menos de 20%, a indicação por voz irá lembrar para trocar as pilhas.

1. Alarme de porta aberta

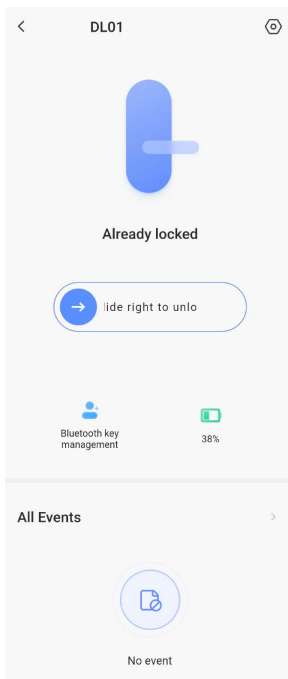
Depois de habilitar o Lembrete de Porta Não Fechada nas Configurações de Alarme no aplicativo EZVIZ, um lembrete será enviado a você se a porta não for fechada dentro do tempo definido.

Operações na Aplicação EZVIZ

- i** Quando você abre o aplicativo EZVIZ e toca na sua fechadura, você pode visualizar e gerenciar a fechadura conforme necessário na página de detalhes.

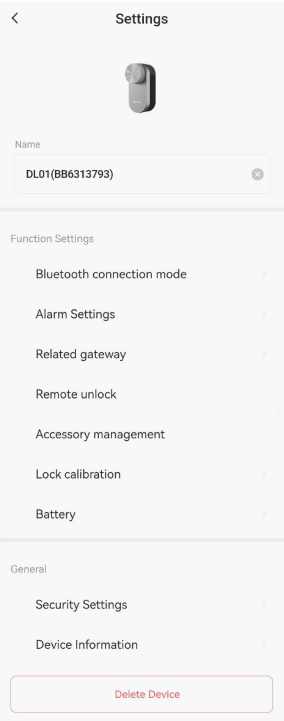
1. Página de Detalhes

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.



Ícone	Descrição
	Deslize para a direita para destrancar.
	Gerenciamento de chave Bluetooth. Em consideração à resposta rápida e ao consumo de energia, a fechadura oferece 3 modos de conexão Bluetooth diferentes. Clique para gerenciar as chaves Bluetooth para sua família ou seus convidados.
	Verifique o armazenamento das pilhas da fechadura.

2. Definições



Parâmetro	Descrição
Nome	Visualize ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Modo de ligação Bluetooth	Selecione a velocidade do Bluetooth ligado entre o telemóvel e a fechadura. A fechadura tem uma maior duração da bateria no modo de velocidade baixa.
Configurações de Alarme	Toque para definir o lembrete para porta não fechada e horário do lembrete.
Gateway relacionado	Você pode relacionar um gateway aqui.
Desbloqueio Remoto	Você pode desbloquear remotamente o dispositivo aqui quando o dispositivo estiver vinculado ao teclado e ao gateway.
Gerenciamento de acessórios	Toque para gerenciar os cartões e senhas do acessório vinculado, ou gerenciar o sensor de porta.
Calibrar a fechadura	Pode tentar a calibragem manual se a calibragem automática não estiver correta.
Bateria	Verifique o armazenamento das pilhas da fechadura.

i Se você deseja controlar remotamente a fechadura da sua porta, precisará usá-la com um gateway. Por favor, compre um gateway EZVIZ e siga estes passos:

1. Inicie sessão na aplicação EZVIZ
2. Vá para a página inicial da fechadura, toque em "Configurações -> Gateway relacionado" para seleccionar o gateway que deseja associar.

Para obter instruções mais detalhadas, consulte o manual do usuário do gateway.

Parâmetro	Descrição
Definições de segurança	• Bloqueio programado: Na condição em que a fechadura está vinculada ao sensor de porta, a fechadura será automaticamente bloqueada quando detectar que a porta foi fechada dentro de um determinado tempo. Quando a fechadura não está vinculada ao sensor de porta, após habilitar essa função, a fechadura será automaticamente bloqueada dentro do tempo de bloqueio programado após ser desbloqueada. • Desbloqueio temporário: Ative esta função pressionando e segurando o botão na fechadura ou no aplicativo e defina o tempo de duração do desbloqueio temporário para sua conveniência ao sair por um curto período. • Modo de privacidade: quando ativado, a porta apenas ser destrancada com uma chave mecânica e a fechadura permanecerá silenciosa e verifique se a fechadura tranca automaticamente. • Trancar por tentativa e erro: quando ativado, o sistema será bloqueado durante 3 minutos e não poderá utilizar a chave eletrônica para destrancar quando fizer 5 erros a destrancar num período de 5 minutos. • Guardar o código de gestão: quando ativado, o código será guardado para verificação automática de chaves de Bluetooth, cartões, palavras-passe, portanto a introdução manual não é necessária. • Alterar o código de gestão: pode alterar o código caso necessário.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Apagar dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

Manutenção

1. Manutenção diária

- Não permita que a fechadura entre em contacto com materiais corrosivos, a fim de evitar danos e impacto no seu brilho.
- Substitua as pilhas imediatamente após o alerta de tensão baixa para garantir uma utilização normal da fechadura. Tenha atenção aos polos positivos e negativos das pilhas quando proceder à sua substituição.
- Peça a ajuda de um profissional para verificar se a fechadura não está flexível ou se não conseguir fixá-la na posição correta.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na ranhura do canhão da fechadura para garantir que a chave é inserida e removida sem problemas de forma regular (um ano ou seis meses). No entanto, não aplique quaisquer lubrificantes se existir lubrificante colado à mola do ferrolho de pino.

2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não abre através das verificações por chave Bluetooth, aplicação, palavra-passe ou cartão.	Problema de instalação da fechadura.	Solicite a ajuda de um profissional.
	A distância entre a fechadura e o acessório é excessiva.	Certifique-se de que o acessório se encontra junto da fechadura.
	A bateria está fraca.	Substitua as pilhas da fechadura ou acessório.
	A chave Bluetooth expirou.	Utilize outro método de abertura.
	A palavra-passe ou cartão expirou.	

Problema	Causa	Solução
Verificado por palavra-passe e cartão com sucesso, mas o motor não trabalha e a porta não é aberta.	A chave mecânica no interior da fechadura está avariada.	Verifique a fechadura e substitua os componentes danificados.
	Falha no motor.	
Sem resposta por parte do teclado.	As pilhas estão gastas ou instaladas de forma incorreta.	Desbloqueie a fechadura através da aplicação ou chave mecânica, e verifique as pilhas.
	Teclado danificado.	Peça a um profissional para verificar a fechadura depois de abrir a porta com a chave mecânica.
A fechadura mantém-se aberta e não pode ser utilizada normalmente.	Falha nos componentes da alavanca.	Solicite a ajuda de um profissional.
	O sensor da porta não funciona corretamente.	Inicialize o sensor de porta e vincule-o novamente.
O sensor de porta está funcionando de forma anormal, causando falha no travamento automático após o fechamento da porta ou travamento anormal ao abrir a porta.	A posição relativa da fechadura e do sensor da porta foi alterada.	Certifique-se de que a fechadura e o sensor de porta foram fixados firmemente e inicialize o sensor de porta e vincule-o novamente.
	Existe interferência de campo magnético perto da fechadura.	Inicialize o sensor da porta e conecte-o novamente depois de garantir que não haja interferência de mudança abrupta de campo magnético no ambiente circundante.

Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

3. Células secas alcalinas substituíveis

O tipo de bateria do dispositivo: Células secas alcalinas substituíveis.

Modelo da bateria: LR6

Tensão nominal: 1,5 V CC

Capacidade nominal: 2950mAh

Fabricante da bateria: NINGBO GP & SONLUK BATTERY CO., LTD.

Ingredientes	Fórmula Química	Número CAS.	Conteúdo Aproximado (% em peso)
			LR6
Dióxido de manganês	MnO ₂	1313-13-9	42,6
Zinco	Zn	7440-66-6	18,1
Água	H ₂ O	7732-18-5	8,3
Hidróxido de potássio	KOH	1310-58-3	6,3
Grafite	C	7782-42-5	3,0
Latão	CuZn	12597-71-6	2,4
Ferro	Fe	7439-89-6	17,5
Niquelagem	Ni	7440-02-0	0,3
Nylon	(C ₁₂ H ₂₂ N ₂ O ₂) _n	32131-17-2	0,9
Celulose	(C ₆ H ₁₀ O ₅) _n	65996-61-4	0,3
PVA	(C ₂ H ₄ O) _n	9002-89-5	0,3